

Uutiskirje 2/2010 (9.4.2010)

Hyvä asiakkaamme / yhteistyökumppanimme,

Vuoden toisessa uutiskirjeessä palaamme vielä lyhyesti viime vuoteen ja kerromme alkuvuoden kuulumisiamme.

Lyhyt katsaus vuoteen 2009 ja 2010

Vaikka katseemme on vahvasti suunnattu kohti tulevaa, palaamme vielä lyhyesti menneisiin. Kaikille haastava vuosi 2009 on takanapäin. Meikin jouduimme korjaamaan suunnitelmiamme ja budjettejämme viime vuoden aikana. Loppuvuosi menikin sitten korjatun suunnitelman mukaisesti. Liikevaihtomme oli 3,0 M€ ja tulos positiivinen.

Vuosi 2010 on alkanut mukavasti kysynnän piristymisen merkeissä. Olemme saaneet niin uusia asiakkaita kuin jatkaneet yhteistyötä nykyasiakkaiden kanssa. Palaamme siis reilun kasvun uralle. Meitä paakareita on tällä hetkellä 41 ja tulemme tämän vuoden aikana vahvistamaan joukkojamme uusilla rekrytoinneilla.

Asiakastyytyväisyytemme on huippuluokkaa

Nyt maaliskuussa kartoitimme asiakkaidemme tyytyväisyyttä konsulttiemme toimintaan. Vastausten perusteella paakarit ovat onnistuneet työssään erittäin hyvin palautteiden keskiarvon ollessa 8,9.

Olemme erittäin iloisia saamistamme hyvistä palautteista ja jatkamme työtä pitääksemme lupauksemme ja kehittääksemme toimintaamme edelleen. Kiitoksena vastaajien vaivannäöstä lahjoitimme jokaista vastaajaa kohden 5 euroa Suomen Punaiselle Ristille käytettäväksi Haitin ja Chilen katastrofien auttamiseksi.

Konsulttikohtainen kysely oli jatkoa marraskuiselle kyselylle, jolla kartoitimme asiakkaittemme kokemuksia CodeBakersiin yritystasolla. Tässäkin kyselyssä saimme erittäin hyvää palautetta asiakastyytyväisyyden keskiarvon ollessa tasan 9.

[Lue lisää...](#)

Muutoksia organisaatiossamme

Olemme viilanneet alkuvuonna organisaatiotamme. Ohessa johtoryhmämme jäsenet ja heidän tärkeimmät vastuualueensa. Yhteystiedot löytyvät tämän kirjeen lopusta ja [www-sivuiltamme](#).

- Kimmo Rahkamaa: konsultointipalvelut, hallinto
- Seppo Takanen: projektipalvelut, testauspalvelut, kumppanit
- Sampo Suomalainen: myynti ja markkinointi
- Kari Katajamäki: kehittäminen

CRM-aamiaistilaisuus 16.4.2010 - "Miten laajennan CRM-järjestelmää myös asiakaspalveluun?"

Järjestämme yhdessä Microsoftin kanssa asiakkuudenhallinnan ja asiakaspalvelun tehostamiseen keskittyvän aamiaistilaisuuden. Tällä kertaa saat aamiaisseminaaristamme eväitä Dynamics CRM:n laajentamiseksi asiakaspalveluun ja itsepalveluun Microsoftin eService –laajennuksen avulla. Asiakkaamme Logium Oy:n projektipäällikkö Jani Vertanen kertoo mm. siitä, mitä hyötyä he ovat saaneet itsepalveluportaalin käytöstä asiakaspalvelussa. Tilaisuus on maksuton, mutta edellyttää ilmoittautumisen. Tervetuloa mukaan!

[Lue lisää...](#)

Muita tilaisuuksia

Järjestämme kevään aikana aamiaisseminaareja kumppanien kanssa. Seuraa [www-sivujamme](#) ja sähköpostejamme ja hyödynnä mielenkiintoiset tapahtumamme.

[Lue lisää...](#)

Keväisin terveisin,

Kimmo Rahkamaa
toimitusjohtaja
www.codebakers.fi



Sampo Suomalainen, myyntijohtaja, 050 410 1210
Seppo Takanen, johtaja, 050 581 0140
Kari Katajamäki, kehitysjohtaja, 040 522 2741
Kimmo Rahkamaa, toimitusjohtaja, 0500 507 738
etunimi.sukunimi@codebakers.fi

CodeBakers Oy
Metsänneidonkuja 6
02130 Espoo
Puhelin (09) 7255 4660
Telekopio (09) 7255 4661
www.codebakers.fi